



Beleidsplan veiligheid en gezondheid

datum: Februari 2018
versie: Definitief
auteur: Beleidsmedewerker kwaliteit Speenderwijs

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
Inleiding	1
Missie en visie	3
Grote risico's	4
Omgang met kleine risico's	5
Risico-inventarisatie	7
Thema's uitgelicht	8
Grensoverschrijdend gedrag	9
Vierogenprincipe	9
Achterwachtregeling	10
EHBO regeling	10
Beleidscyclus	11
Plan van aanpak	11
Communicatie en afstemming intern en extern	12
Ondersteuning en melding van klachten	13
Inhoudsopgave locatie onderdeel V&G	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Spelenderwijs Ede. Dit beleidsplan bestaat uit een Spelenderwijs gedeelte en (op termijn) een onderdeel per locatie. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we Spelenderwijs breed en op onze locaties werken. Doel is: kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Bij Spelenderwijs wordt gewerkt met een team kwaliteit. Deze medewerkers waren tot 1-1-2018 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Ri's en ontruimingsoefeningen. Zij zijn van alle locaties op de hoogte van de ins en outs m.b.t. veiligheid en hygiëne. Op basis van hun ervaringen is er onderscheid gemaakt tussen onderdelen die gelden binnen de hele organisatie en onderdelen die specifiek van toepassing zijn voor specifieke locaties. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is opgesteld door de beleidsmedewerker kwaliteit i.s.m. het kwaliteitsteam. Om de locatie onderdelen veiligheid en hygiëne op te stellen hebben de medewerkers van het team kwaliteit een eerste opzet gemaakt welke (grote) risico's en verbetermogelijkheden er per locatie zijn. Deze opzet wordt besproken met de medewerkers van de locatie waarbij de volgende vraag centraal staat: leidt de huidige manier van werken tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt op basis van de quickscans continu actueel gehouden.

De manager Spelenderwijs is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Spelenderwijs zal gebruik blijven maken van de Risico Monitor. Vanaf 2018 geeft dit programma ook middelen om medewerkers digitaal te bereiken en actiever te betrekken. Ook zal een lid van het kwaliteitsteam op verzoek aan schuiven bij een teamoverleg. Op de agenda van het teamoverleg kan een recent uitgevoerde quickscan staan. Dit kan aangevuld worden met een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid. Dit om in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven de medewerkers van Spelenderwijs scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie

Missie Spelenderwijs:

Naast de pedagogische missie en visie van Spelenderwijs (te vinden in het pedagogisch beleidsplan) hebben wij ook een missie en visie op het gebied van veiligheid en gezondheid.

De Spelenderwijs missie is:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde locatie die passend is bij de leeftijd van de kinderen. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling door hen de kans te geven veilig te 'experimenteren' in nieuwe situaties of met het gebruik van diverse materialen.

Visie Spelenderwijs:

Spelenderwijs staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Spelend wijs

Bij onze peuteropvang helpen we kinderen spelend wijs te worden. Dat doen we met heel ons hart. En met oog en oor voor iedere peuter. Onze kracht is dat PM-ers van Spelenderwijs goed kijken naar ieder kind. We kijken en zien wat het nodig heeft en sluiten daarop aan. Op onze BSO's willen wij een huiselijke en veilige plek creëren waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar vaste, gekwalificeerde pedagogisch medewerkers oog en oor hebben voor het kind met hart voor hun werk.

Doel beleid veiligheid en gezondheid Spelenderwijs

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met evt. de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Deze belangrijkste grote risico's zijn beschreven voor Spelenderwijs in het algemeen: m.a.w. hoe houdt Spelenderwijs haar locaties veilig als het gaat om deze grote risico's. In de locatie onderdelen staan de risico's per locatie beschreven.

De grote risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's per locatie verwijzen we naar locatie onderdelen die gebaseerd zijn op het meest recente Ri actieplan of waarin het meest recente actieplan risico-inventarisatie is opgenomen.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte.

Genomen maatregelen zijn: Speeltoestellen (binnen en buiten) voldoen aan wettelijke eisen qua hoogte, kasten (binnen en buiten) zijn niet 'beklimbaar', omheiningen (buiten) zijn ook niet beklimbaar.

2. Verstikking.

Genomen maatregelen zijn: touwtjes van bekleding, raambekleding e.d. worden zo kort gehouden dat ze buiten bereik zijn. Ouders wordt indien nodig gevraagd hun kinderen geen capuchons met touwtjes aan te trekken. M.b.t. sieraden is er een protocol.

3. Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn: er bevinden zich geen giftige materialen binnen bereik van de kinderen, tassen worden ook achter slot en grendel opgeborgen. Binnen bevinden zich geen giftige planten, ook op het buitenterrein staan geen giftige tuinplanten.

4. Verbranding.

Genomen maatregelen zijn: er wordt niet gekookt op open vuur (BSO), kaarsen zijn verboden, waxinelichtjes mogen alleen gebruikt worden onder strikt toezicht. Indien nodig worden radiatoren afgeschermd.

5. Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn: buitenterreinen zijn omheind zodat kinderen niet ongemerkt naar open water kunnen gaan. Op de BSO worden afspraken gemaakt wanneer kinderen zonder continu toezicht buiten spelen. Op de PO wordt alleen van een zwembadje gebruik gemaakt onder toezicht, na gebruik wordt het badje direct opgeruimd.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn: binnen de hele organisatie voldoen we aan het vier ogen principe en is de achterwacht geregeld. Ook beschikken alle medewerkers op locaties over een geldige VOG/continue screening.

2. Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn: we werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. We zorgen ervoor dat medewerkers hierin met regelmaat worden bijgeschoold. De meldcode staat op het werkoverleg van de unitmanagers met de diverse locaties. We voldoen aan het vier ogen principe.

3. Vermissing.

Genomen maatregel is: Spelenderwijs heeft hiervoor protocollen opgesteld. Deze worden met enige regelmaat onder de aandacht van de medewerkers gebracht.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Ventilatie: op een aantal locaties van Spelenderwijs is het lastig om de lucht in de binnenspeelruimte voldoende geventileerd te krijgen/houden. Dit komt vaak omdat er met een klimaatbeheersingssysteem/automatische ventilatie wordt gewerkt wat niet altijd tijdig gereinigd wordt door de hoofdgebruiker. Spelenderwijs brengt het belang van handmatig ventileren regelmatig onder de aandacht bij PM-ers. Vanuit facilitair bureau worden de hoofdgebruikers indien nodig benaderd om de systemen tijdig en grondig te reinigen.

Temperatuurbeheersing: ook hier geldt dat door het gebruik van automatische systemen de temperatuur op sommige locaties/momenten niet voldoende zelf geregeld kan worden. Daarbij is temperatuur een persoonlijke beleving en beïnvloedbaar door weersomstandigheden. Daar waar nodig worden locaties van extra apparatuur voorzien (bv ventilatoren tijdens zomerse hitte). Een gesprek met hoofdgebruiker van het gebouw vindt plaats wanneer dit noodzakelijk blijkt.

Schoonmaak: voor de schoonmaak van haar locaties is Spelenderwijs in de meeste gevallen (weer) afhankelijk van de hoofdgebruikers/eigenaar van het gebouw waar de locatie zich in bevindt. Niet altijd worden locaties zo grondig schoongemaakt als Spelenderwijs wenselijk vindt. Dit probleem heeft de constante aandacht van de facilitair medewerker Spelenderwijs die hiervoor verantwoordelijk is. Het blijft alleen lastig dat Spelenderwijs hiervoor afhankelijk van andere partijen is.

Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Het kunnen omgaan met kleine risico's verandert met de leeftijd, voor Spelenderwijs is er verschil voor het onderdeel Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed of gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk bv. aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
 - het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
 - het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.
- [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van algemeen geldende afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het



houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

Meer locatie specifieke afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels. De (algemene en locatie specifieke) afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Dit kan zijn voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of wanneer bepaalde regels extra van toepassing zijn (bv. afspraken m.b.t. handen wassen in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn).

De huisregels worden jaarlijks opnieuw bekeken, indien nodig aangepast en besproken.

De kleine(re) risico's staan vermeld in het Ri actieplan/ het locatie onderdeel.

Risico-inventarisatie

In de afgelopen jaren hebben we jaarlijks op alle locaties de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisaties hebben we de risico's op onze locaties in kaart gebracht. De grote risico's reeds beschreven in hoofdstuk 3 zijn o.a. hierop gebaseerd. In de locatie onderdelen zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden in de vorm van het actieplan of samenvatting. Vanaf volgend jaar (januari 2018) zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook voortdurend onze aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vier-ogen beleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind onwenselijk behandeld op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind onwenselijk behandeld op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Vierogenprincipe

Op de kinderopvang is het vanaf 2015 wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderopvanglocatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Op Spelenderwijs locaties waar vanwege de groepsgrootte met 2 pedagogisch medewerkers wordt gewerkt, is het principe sowieso gewaarborgd. Om het vierogenprincipe in alle gevallen te kunnen waarborgen, maken we gebruik van stagiair(e)s en vrijwilligers. Ook streven we naar zoveel mogelijk 'open' locaties waarbij de locatie beschikt over verschillende ramen waardoor er van buiten naar binnen gekeken kan worden.

In veel gevallen zijn ook de toegangsdeuren naar de locatie van glas waardoor er zicht is vanuit de ruimte buiten de locatie.

In de pedagogisch werkplannen van alle locaties is te lezen hoe het vierogenprincipe op een specifieke locatie gewaarborgd wordt.

Achterwachting

Een kinderopvanglocatie dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast.

In de wet wordt de achterwachting als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachting worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Spelelderwijs geeft de achterwachting op verschillende manieren vorm. Bij een aantal locaties kan een collega van een nabijgelegen Spelelderwijslocatie binnen 15 minuten aanwezig zijn. Bij alle andere locaties kan de unitmanager gegarandeerd binnen de gestelde termijn aanwezig zijn.

De drie unitmanagers zijn (afwisselend) bereikbaar als achterwacht:

Ellen Roza:	06 - 12 56 38 80
Jolanda Kisters:	06 - 12 56 37 73
Astrid Wildekamp:	06 - 12 80 12 47

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening.

Er zijn binnen Spelelderwijs voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op al onze locaties hebben medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

De certificaten zijn behaald bij het instituut: Arehba. Het Oranje Kruis regelt de certificering.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden. Het team kwaliteit is voornamelijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de Quick Scans.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van deze cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Beleidscyclus Spelenderwijs

De beleidscyclus die Spelenderwijs het eerstkomende jaar volgt is zoals hierboven beschreven. Naarmate het jaar vordert en we meer bekend zijn met de nieuwe Risico Monitor kan het zijn dat er aanpassingen in de beschreven beleidscyclus plaats gaan vinden. Voornamelijk blijven we werken met een team kwaliteit. De PM-ers worden door de beleidsmedewerker kwaliteit en unitmanagers meegenomen over en bevestigd op de beleidscyclus, via mail en ook tijdens teamoverleggen.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden er genomen:

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. In de locatie onderdelen staan de belangrijkste actiepunten.

Evaluatie van maatregelen:

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens de teamoverleggen. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het locatie onderdeel en/of het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.



Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het (locatie onderdeel van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij spelen een rol in het aanpassen van het locatie onderdeel en/of beleidsplan voor veiligheid en gezondheid. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een introductie in het locatie onderdeel en veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra uitleg en opleiding/instructies. Doel is dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Wanneer een stagiair of vrijwilliger begint op een locatie krijgt hij/zij van de vaste PM-er een introductie in het locatie onderdeel en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Vrijwilligers en stagiaires kunnen het programma RisicoMonitor inzien d.m.v. code locatie.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de website, nieuwsbrieven en de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling. Zie voor Spelelderwijs de volgende link:
<http://www.spelenderwijsede.nl/index.php/klantenservice-psz/klachten>

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Klacht indienen bij Spelelderwijs

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Medewerkers en ouders kunnen hun klacht digitaal indienen via de website en Intranet.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van Spelelderwijs.

<http://www.spelenderwijsede.nl/index.php/klantenservice-psz/klachten>